

## Enquête de satisfaction, été 2013

### Résultats

---

#### Sommaire

Commentaire	2
Satisfaction globale	3
Recommanderiez-vous notre caisse ?	3
Accès à notre bâtiment	4
Service des paies	4
Service de la prévoyance	5
Service des rentes	5
Service des allocations familiales	6
Service comptabilité	6
Réception téléphonique	7
Correspondance	7
Site internet	8
Web attestations	8

## Commentaires

Nos caisses de compensation ont lancé fin juin 2013 une enquête de satisfaction concernant l'ensemble des services utilisés par nos entreprises.

Plus de 370 e-mails et près de 270 courriers ont été envoyés.

Près de 100 réponses nous sont parvenues, soit un taux de réponse de près de 15% !

Nous tenons à remercier toutes les entreprises qui ont bien voulu faire l'effort de répondre à notre questionnaire.

Grâce à elles, nous pourrions nous améliorer même si le taux de satisfaction globale est de 97%.

De plus, la quasi-totalité des entreprises ayant répondu à notre questionnaire recommanderait nos caisses.

Vous trouverez ci-après les réponses à toutes les questions que nous vous avons posées.

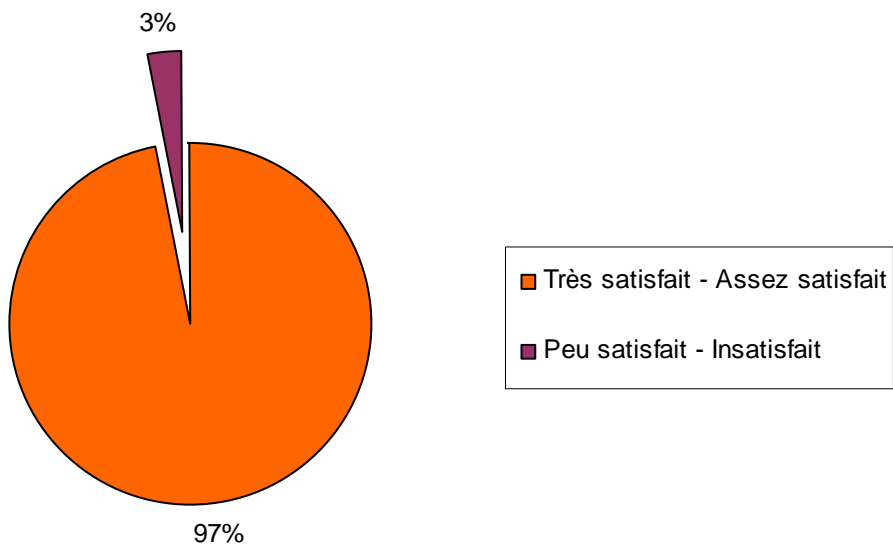
Nous tiendrons compte de vos remarques et suggestions, dans la mesure de nos moyens, afin de mieux vous servir.

En vous remerciant encore une fois pour votre participation, nous vous souhaitons plein succès pour votre entreprise.

Caisses de Compensation du Bâtiment

La Direction

### Satisfaction globale



### Recommanderiez-vous notre caisse ?

